



## Einführung in das Salesforce-CRM

Schon Ende des letzten Jahrtausends hatte ein Ex-Oracle-Manager die Idee, ein System für das Customer Relationship Management online anzubieten. Herausgekommen ist ein bis dato konkurrenzloses CRM-Portfolio in der Cloud. In iX 1/16 startet eine lockere Serie dazu.

## Apps für Administratoren

Turnschuh-Administratoren gehören der Vergangenheit an, heute unterstützen mobile Geräte den Systemverwalter bei seiner Arbeit abseits des Schreibtischs. Passende Apps fürs Smartphone und Tablet dienen nicht nur dem Monitoring – sie analysieren das Netz, erfassen Hardware, alarmieren bei Sicherheitsvorfällen und helfen bei der Fernwartung. Die iX-Marktübersicht erklärt, was die Programme können und welche sich lohnen.

**Heft 1/2016**  
erscheint am 17. Dezember 2015

**Kein wichtiges Thema mehr versäumen!**

Abonnieren Sie jetzt unseren **Newsletter** oder folgen Sie uns ganz einfach auf **Facebook**. So bleiben Sie immer up to date!

[www.iX.de/newsletter](http://www.iX.de/newsletter)



[www.facebook.com/iX.magazin](https://www.facebook.com/iX.magazin)



## Wartezeiten beim SQL Server untersuchen

Bei Microsofts Datenbanksystem SQL Server kommt es regelmäßig zu Wartezuständen, die schlimmstenfalls alle Anwendungen beeinträchtigen können. iX erklärt, wie man mit Views und Skripten die Ursache der Verzögerungen entdeckt.

## Profiling-Werkzeuge für PHP

Ob Java, .NET, Ruby oder PHP – das Design größerer Websites ist längst mit normalen Softwareprojekten vergleichbar. Wie bei diesen helfen Testwerkzeuge und Profiler bei der Analyse. Ein Überblick über fünf solcher Profiling-Tools für PHP.



## Laptops und PCs richtig einkaufen

Sparsam im Unterhalt, für ihre Aufgabe gewappnet und angemessen dimensioniert sollen Arbeitsplatzrechner – ob mobil oder stationär – sein. Hilfestellungen zum Erarbeiten geeigneter Kriterien bieten etwa die Leitfäden des Beschaffungsamtes. Doch auch die Aspekte der Benutzerfreundlichkeit, Ergonomie und Ressourcensparsamkeit rücken immer weiter in den Vordergrund.



**iX Kompakt Agiles IT-Projektmanagement jetzt im Handel**



**Technology Review 12/2015**  
jetzt im Handel



**c't 24/2015**  
jetzt im Handel